

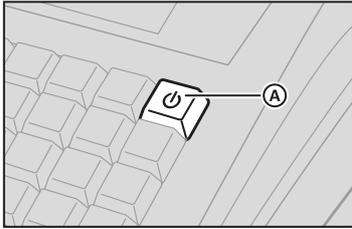
QMP 18 - Anleitung Software-Update

Diese Anleitung beschreibt die Durchführung des Software-Updates für das Kassensystem QMP 18. Um das Software-Update durchzuführen benötigen Sie die mitgelieferte MicroSD-Karte. Die mitgelieferte MicroSD-Karte finden Sie auf der Rückseite dieses Dokumentes.

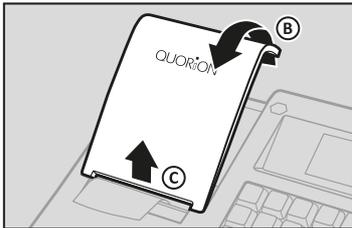
MicroSD-Karte mit Update-Dateien installieren

Vorgehen:

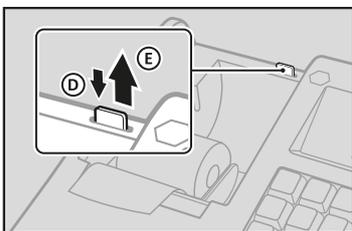
1. Schalten Sie das Kassensystem aus. Halten Sie dazu die **Ein-Aus-Taste (A)** für mindestens 3 Sekunden gedrückt.



2. Warten Sie ca. 1 min. bis das Kassensystem vollständig heruntergefahren ist.
3. Öffnen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung nach vorn klappen (B) und nach oben aus den unteren Halterungen heben (C).



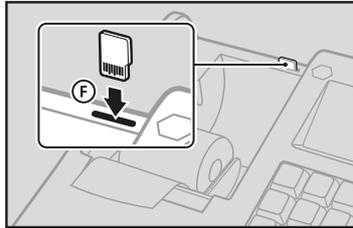
4. Entfernen Sie die MicroSD-Karte mit Ihren Kassendaten:
 - Drücken Sie kurz leicht auf die MicroSD-Karte (D).
 - Ziehen Sie die MicroSD-Karte gerade aus der Halterung nach oben heraus (E).



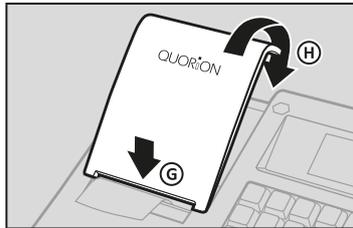
HINWEIS

Auf der MicroSD-Karte sind Ihre Kassendaten gespeichert. Diese müssen Sie den Finanzbehörden im Rahmen von Außenprüfungen zur Verfügung stellen. Bewahren Sie die MicroSD-Karte sicher auf.

5. Installieren Sie die MicroSD-Karte mit den Update-Dateien in das Kassensystem. Stellen Sie dabei sicher, dass die Kontakte der MicroSD-Karte in Richtung des Druckers zeigen (F).



6. Schließen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung in die unteren Halterungen einführen (G) und die Druckerhalterung nach hinten klappen (H).



7. Führen Sie das Software-Update durch („Software-Update durchführen“).
 - MicroSD-Karte mit den Update-Dateien ist ordnungsgemäß installiert.

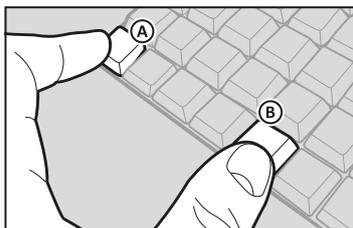
Software-Update durchführen

Voraussetzung:

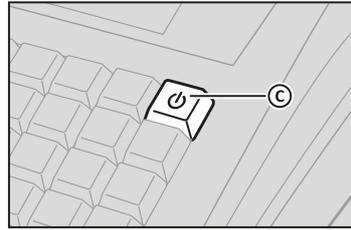
- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.
- Die MicroSD-Karte mit dem aktuellen Update-Dateien ist im Kassensystem installiert.

Vorgehen:

1. Drücken und halten Sie die **erste (A)** und **fünfte (B)** Taste der untersten Tastenreihe.



2. Schalten Sie das Kassensystem ein. Halten Sie dazu die **Ein-Aus-Taste (C)** für mindestens 3 Sekunden gedrückt.



3. Wenn in der Bedieneranzeige „BOOTBLOCK VX.XX“ erscheint (nach ca. 6 Sekunden), lassen Sie die **erste** und **fünfte** Taste der untersten Tastenreihe wieder los.
 - Die Meldung „Write Program“ wird angezeigt und das Kassensystem führt das Software-Update durch.
 - Die Meldung „Finished“ wird angezeigt.
4. Installieren Sie die MicroSD-Karte mit Ihren Kassendaten („MicroSD-Karte mit Kassendaten installieren“).
 - Das Software-Update ist ordnungsgemäß durchgeführt.

MicroSD-Karte mit Kassendaten installieren

Vorgehen:

1. Schalten Sie das Kassensystem aus. Halten Sie dazu die **Ein-Aus-Taste** für mindestens 3 Sekunden gedrückt.
2. Warten Sie ca. 1 min. bis das Kassensystem vollständig heruntergefahren ist.
3. Öffnen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung nach vorn klappen und nach oben aus den unteren Halterungen heben.
4. Entfernen Sie die MicroSD-Karte mit den Update-Dateien:
 - Drücken Sie kurz leicht auf die MicroSD-Karte.
 - Ziehen Sie die MicroSD-Karte gerade aus der Halterung nach oben heraus.
5. Installieren Sie die MicroSD-Karte mit Ihren Kassendaten in das Kassensystem. Stellen Sie dabei sicher, dass die Kontakte der MicroSD-Karte in Richtung des Druckers zeigen.

6. Schließen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung in die unteren Halterungen einführen und die Druckerhalterung nach hinten klappen.
7. Stellen Sie sicher, dass das korrekte Software-Update durchgeführt wurde („Software-Update prüfen“).
 - Die MicroSD-Karte mit Ihren Kassendaten ist ordnungsgemäß installiert.

Software-Update prüfen

Vorgehen:

1. Wechseln Sie in den Betriebsmodus „Programmieren“. Drücken Sie dazu wiederholt die Taste **x** bis in der Bedieneranzeige „-P-“ angezeigt wird.
2. Geben Sie über die **Nummern-tasten** den Code **305** ein.
3. Drücken Sie die Taste **PLU/TYPE**.
 - Der Statusbon wird gedruckt.
4. Stellen Sie sicher, dass in der Zeile 3 die Softwareversionsnummer „P: G3210426DE“ dargestellt wird.
 - Die Softwareversion in Zeile 3 des Statusbons ist nicht korrekt. Führen Sie die Schritte wie in dieser Anleitung beschreiben erneut durch.
 - Die Softwareversion in Zeile 3 des Statusbons ist korrekt und die Software funktioniert somit fehlerfrei.
 - Das Software-Update ist ordnungsgemäß durchgeführt.